



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Адмиралтейская ул., д. 21,  
г. Астрахань, 414000  
Тел.: (8512) 52-37-26, 52-37-23  
Тел./факс (8512) 52-40-74  
www.minobr.astrobl.ru  
e-mail: minobr@astrobl.ru

1712 2019 № 02-14408

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
6999.Б

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих полномочия  
в сфере образования

Руководителям  
образовательных организаций,  
находящихся в ведении  
министерства образования и  
науки Астраханской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Астраханской области направляет в ваш адрес для сведения письмо врио заместителя начальника УМВД России по Астраханской области — начальника полиции Лифанова А.А. от 10.12.2019 № 44/6128 о проблеме совершения мошеннических действий с использованием современных средств телекоммуникаций.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

И.о. министра

С.С. Фролов

027319 \*

Куличева Евгения Олеговна  
8 (8512) 52-37-31



МВД России

**УПРАВЛЕНИЕ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(УМВД России по Астраханской области)**

Министру образования и науки  
Астраханской области

В.А. Гутману

ул. Кирова, 5, Астрахань, 414000  
тел/факс 400-234, СЭП: yooop30@mvd.ru.

10.12.2019 № 44/6128

на № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

Уважаемый Виталий Александрович!

В последние годы на территории Астраханской области наибольшую актуальность приобретает проблема совершения мошеннических действий в отношении граждан с использованием современных средств телекоммуникации. За 10 месяцев 2019 года на территории региона зарегистрировано 1133 факта мошенничества, из которых 611 были совершены дистанционным способом с использованием средств связи и сети Интернет, что на 140 фактов больше, чем за аналогичный период 2018 года.

Наиболее подверженными такому виду преступлений являются пожилые люди или доверчивые граждане. Мошенники, обладая хорошими коммуникативными свойствами, а также нередко используя излишнюю доверчивость граждан, вводят их в заблуждение с целью исполнения своего преступного замысла. Часто преступники достигают успеха только за счет незнания гражданами используемых преступных схем, механизмов и способов предоставления доступа к личным счетам и банковским программам удаленного доступа.

Большинство дистанционных мошенничеств совершается посредством интернет-сервисов для размещения объявлений о товарах, услугах, таких как «Авито», «Юла», «Дром», взлома страниц в социальных сетях, при заказе товаров в интернет-магазинах, посредством телефонных звонков от сотрудников банков по вопросам кредитования либо блокировки банковских карт, от родственников, попавших в беду, а также по вопросам компенсации денежных средств за ранее приобретенные БАДы.

Наиболее эффективной мерой предупреждения и профилактики таких преступлений является постоянное информирование граждан о способах и методах противодействия преступным схемам, в том числе с использованием возможностей учреждений и организаций, осуществляющих работу с населением.

В связи с изложенным прошу Вас разместить профилактические материалы на собственных информационных ресурсах и в подведомственных учреждениях, а также предусмотреть трансляцию видео- и аудиоматериалов на доступных средствах информирования населения.

Видео- и аудиоматериалы размещены в Медиабанке МВД России по ссылке <https://media.mvd.ru/files/application/1554012> (14 файлов, 105 Mb).

Контактный телефон: 400-234.

Приложение: на 9 листах.

*С уважением,*  
Врио заместителя начальника УМВД  
России по Астраханской области –  
начальника полиции



А.А. Лифанов

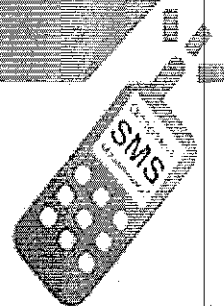
# НЕ ДАЙ ОБМАНУТЬ СЕБЯ МОШЕННИКАМ!



## 1 МОШЕННИКИ ШЛЮТ «ПИСЬМА СЧАСТЬЯ» И ЖДУТ, КОГДА ВЫ ПОПОЛНИТЕ ИХ КОШЕЛЕК СВОИМИ ДЕНЬГАМИ!

### НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ТАКИЕ СМС!!!

- КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- ВЫ ВЫИГРАЛИ АВТОМОБИЛЬ! ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА НА 20 000 РУБЛЕЙ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- НАПОМИНАЕМ ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КРЕДИТУ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ. ПОТОМ ВСЕ ОБЪЯСНЮ. ПЕРЕВЕДИ 300 РУБЛЕЙ НА ТЕЛ. ХХХХХ.



## 2 У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ПО АКЦИИ УДВОИТЬ ПЕНСИЮ. ПОМОЧЬ ПОПАВШЕМУ  
В ДТП ВНУКУ, ВНЕ ОЧЕРЕДИ ПРОЙТИ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ.

НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ И НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЦАМ.

ПРОВЕРЬТЕ ПОСТУПИВШУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ПОЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКАМ ИЛИ 02.



## 3 В МОДНЫМ И НАИВНЫМ ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОСВЯЩАЕТСЯ!

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, НА САЙТАХ «АВИТО», «ДРОМ.РУ» ДОВЕРЧИВЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ  
ПРЕДЛАГАЮТ ВНЕСТИ ПРЕДОПЛАТУ ЗА НЕСУЩЕСТВУЮЩИЙ ТОВАР, ОДНАКО  
В ДАЛЬНЕЙШЕМ СВЯЗЬ С ЛЖЕПРОДАВЦАМИ ПРЕКРАЩАЕТСЯ.

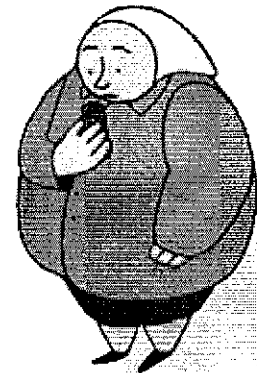
## 4 РУЧКУ ПОЗОЛОТИ, ВСЮ ПРАВДУ РАССКАЖУ

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ЧУДОДЕЙСТВЕННОЕ ИСЦЕЛЕНИЕ ОТ ПОРЧИ ИЛИ СГЛАЗА.  
ОДНАКО, ГЛАВНАЯ ИХ ЦЕЛЬ - ЗАВЛАДЕТЬ ВАШИМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, ЦЕННЫМИ  
ВЕЩАМИ И СКРЫТЬСЯ. НЕ ВЕРЬТЕ «ЛЖЕЦЕЛИТЕЛЯМ» И ГАДАЛКАМ!!!



# МВД РОССИИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ незнакомым** людям, даже если они представляются работниками социальных, газовых, электроснабжающих служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д. Перезвоните и уточните, направляли ли к Вам этого специалиста!



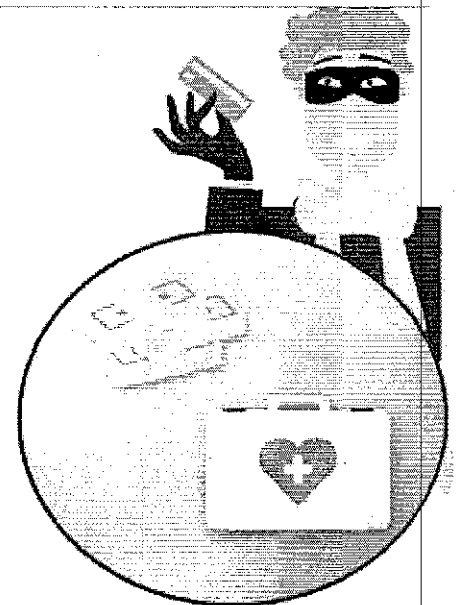
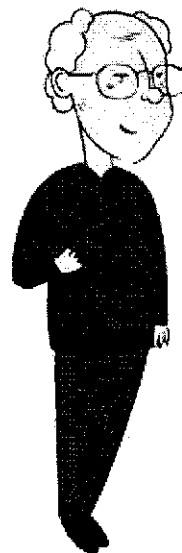
**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ,** если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

## БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

### Звоните в полицию

### 02/102

Бесплатная  
"горячая линия МВД России"  
**8-800-222-74-47**



Незнакомец сообщает о выигрыше, блокировке банковской карты, о пересчете квартплаты, срочном обмене денег на дому или предлагает приобрести товары и таблетки по низким "льготным" ценам?  
**НЕ ВЕРЬТЕ - ЭТО МОШЕННИЧЕСТВО!**

# ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

по телефону  
**НЕЛЬЗЯ:**

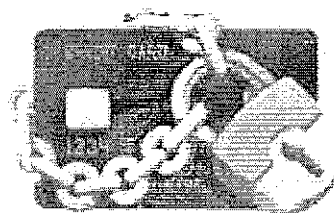
**1** Выиграть миллион  
рублей



**2** Спасти близкого человека,  
попавшего в беду



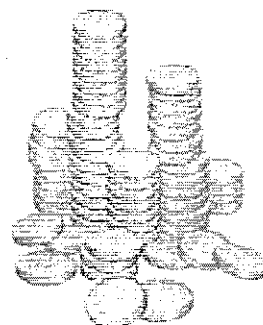
**3** Разблокировать  
банковскую карту



**4** Приобрести редкие товары  
и уникальные таблетки!



**5** Получить компенсацию  
от центробанка

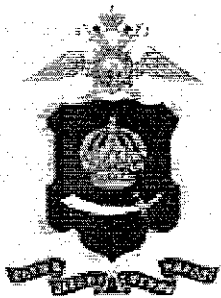


по телефону можно стать  
**ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА!**

при наличии сомнительных предложений

обращайтесь в полицию по телефону - 02 или 102 (с мобильного)

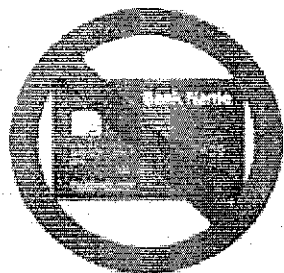




УМВД России по Астраханской области

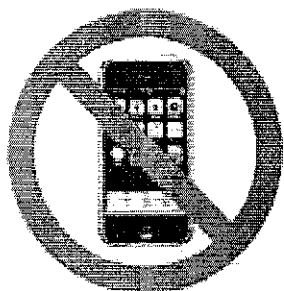
# ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

## ВНИМАНИЕ, МОШЕННИКИ!



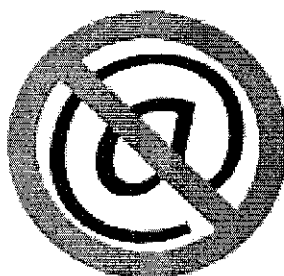
### ХИЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКИХ КАРТ

- не передавайте карту посторонним лицам
- не сообщайте никому реквизиты своей банковской карты и ПИН-код
- не переводите деньги на незнакомые телефоны
- не подтверждайте операции, которые не проводили



### ХИЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ И СМС-УВЕДОМЛЕНИЙ

- не верьте людям, представляющимся сотрудниками правоохранительных органов, которые сообщают, что Ваш родственник совершил преступление и предлагают свою помощь за деньги
- не производите никаких действий по просьбам, полученным по телефону от посторонних лиц
- не верьте информации о выигранных призах, если не принимали участия в их розыгрыше



### ХИЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ПОМОЩЬЮ ИНТЕРНЕТА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

- не переводите деньги неизвестным лицам через анонимные платежные системы
- не соглашайтесь на предоплату при покупке (продаже) имущества через бесплатные интернет-порталы, такие как «Авито.ру», «Авто.ру»
- не пользуйтесь сомнительными программами в компьютере и телефоне

**Будьте бдительны! Не поддавайтесь на уловки мошенников!  
По всем фактам и подозрениям о мошенничестве немедленно  
обращайтесь в полицию «02», «112»!**

**Телефон доверия УМВД 40-01-01**

# Как ещё Вас могут обмануть?

«Вам положена компенсация за покупку поддельных»  
Приобретенный препарат якобы оказался подделкой и покупателю положена компенсация. Чтобы получить эти деньги необходимо заплатить подоходный налог.



## ЭТО ОБМАН!

«Обмен старых купюр на новые»  
Грядёт деноминация рубля и денежная реформа. А потому, чтобы сбережения не пропали, их нужно срочно обменять на новые купюры.

## ЛОЖЬ!

«Пробьют Вас по базе» «Вас обманывают по телефону» «Вас обманывают по СМС» «Вас обманывают по почте»

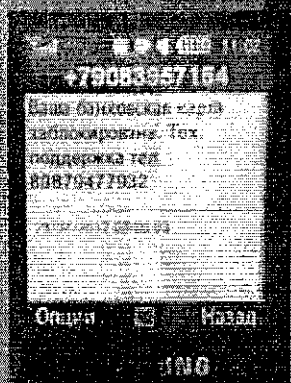
- если к Вам пришел работник социальной, газовой или иной службы, посмотрите его удостоверение и позвоните в ту организацию, представителем которой он является;
- не доверяйте свои деньги и ценности гадалкам и ясновидящим, встретившим Вас на улице или явившимся к Вам в дом;
- не связывайтесь с людьми, предлагающими продукты, лекарства или другие товары по заниженным ценам;
- если Вам позвонили по телефону и сообщили о том, что Ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно проверьте эту информацию, свяжитесь со своими родными;
- не обращайте внимание на СМС-сообщения с информацией о блокировке банковской карты.

Помните, каждый из нас может стать жертвой мошенников!



# ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

## Как защитить себя от мошенников?



«Вам приходит смс-сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована и вам необходимо перезвонить по указанному номеру.»

**НЕ ВЕРЬ!**

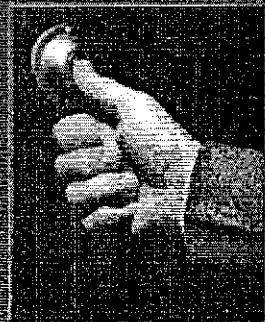
«Вам звонят с неизвестного номера и Вы слышите голос, похожий на голос вашего сына или голос работника правоохранительных органов, который говорит Вам о том, что Ваш сын попал в беду и ему нужны деньги.»

Вам звонят с неизвестного номера и Вы слышите голос, похожий на голос вашего сына или голос работника правоохранительных органов, который говорит Вам о том, что Ваш сын попал в беду и ему нужны деньги.



**ПРОВЕРЬ!**

«Вам необходимо заменить газовую плиту.»  
В квартиру раздается звонок и неизвестные люди предлагают заменить старую газовую плиту на новую.



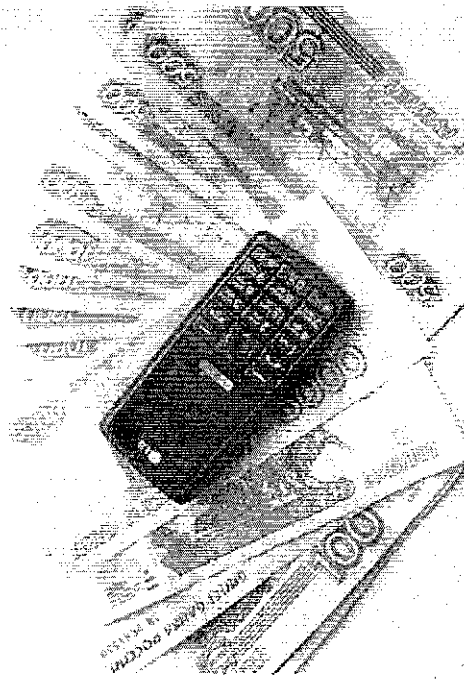
**НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**

УМВД России по Астраханской области предупреждает!

# ОСТОРОЖНО - МОШЕННИКИ!

Полиция всегда готова прийти на помощь пострадавшим от действий преступников, но самый лучший способ борьбы с правонарушениями - Ваша правовая грамотность и бдительность!

С каждым годом мошенники придумывают все более изощренные схемы отъема денег. Вот простые рекомендации, соблюдение которых поможет Вам сохранить деньги и ценности:



Вы получили СМС-сообщение о неожиданном выигрыше.

Вы получили СМС-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована или Вашей банковской карте необходима «двойная» защита от мошенников.

Вам звонит с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что Ваши близкие попали в беду. А для того, чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.

Задумайтесь! Настоящий розыгрыш призов не должен подразумевать денежные выплаты с Вашей Стороны! Не торопитесь расставаться со своими деньгами!

Знайτε, что основная часть мошенничеств совершается именно данным способом, когда граждане теряя бдительность сообщают мошенникам номера и пароли (пин-код) от своей банковской карты или перечисляют деньги на указанные мошенниками счета.

По такой схеме работают мошенники! Позвоните родственникам, чтобы проверить данную информацию. И знайте, что дача взятки является также преступлением.

# ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

## Участились факты мошенничества в отношении пожилых граждан



К Вам пришли работники Пенсионного фонда, социальной, газовой службы или иные лица под различными предложениями попытаются зайти к Вам в дом для оказания услуг или проверки оборудования

- Не спешите пускать их в дом!

- Обязательно посмотрите их удостоверение, позвоните в ту организацию, сотрудниками которой они представились или в полицию по телефону 02!

- Ни в коем случае не показывайте незнакомым места хранения денег и ценностей!
- Будьте бдительны при попытках отвлечь Вас и оставить незнакомца без присмотра в квартире (например, под предлогом принести воды)!

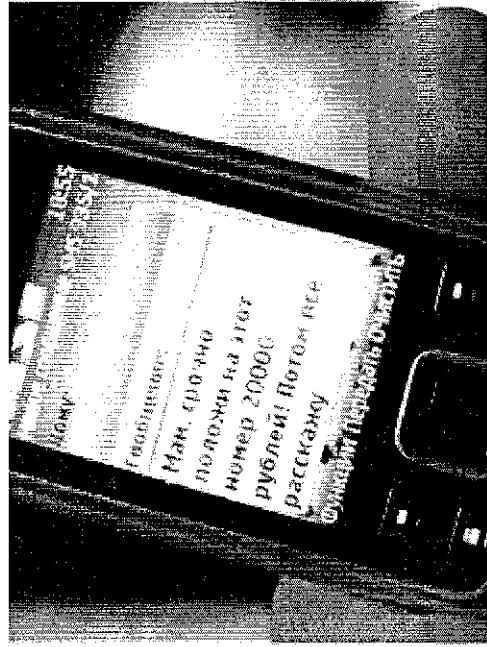
*Не оставайтесь равнодушными,  
доведите эту информацию до родных и близких!*



## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS - это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объеме - в надежде на доверчивого получателя.



Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников - заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изыятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1 передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
- 2 приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
- 3 перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;
- 4 перевести деньги на указанный счёт;
- 5 позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счета будут списаны средства.

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- 1 Беспокойство за близких и знакомых.
- 2 Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- 3 Желание выиграть крупный приз.
- 4 Любопытство - желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, точно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашались с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.



## ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно Ваш друг или родственник, позвоните перезвонить на его мобильный телефон.

Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.

Не ленитесь перепроверять свое имя у мобильного оператора для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги - их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- 1 отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- 2 не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- 3 внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.

